

2020년 3월 12일

고객분들께 드리는 글,

코로나19 사태에 대한 S&P글로벌의 전사적 대응지침과 고객지원 방안에 대해 알려 드리고자 합니다.

S&P글로벌의 경영진은 매일 글로벌 운영 위원회(Global Steering Committee) 열어 적극적으로 코로나19 확산에 대처하고 있습니다.

세계 각지에서 일하고 있는 2만 3천여 임직원의 건강은 최우선 고려사항이며, 감염 노출을 최소화 하기 위해 아래와 같이 노력하고 있습니다:

- 3월말 까지 거의 모든 출장 중단;
- 감염 위험이 높은 일부 유럽과 아시아 국가에 의무적 재택근무 시행; 인구밀도가 높은 미국 대도시는 재택근무 권고;
- 모든 사무실의 청소 및 위생수준 개선

임직원의 안녕을 지키기 위한 대응책 뿐 아니라 자본시장 혼란과 고객분들의 잠재적 어려움에 대처할 수 있는 비상대응계획을 포함해 순조로운 기업운동을 위한 사업연속성관리(business continuity plan) 계획도 검토하고 있습니다. S&P글로벌은 고객분들께 차질없이 각종 금융 상품과 서비스를 제공할 수 있다고 확신합니다.

대면회의가 항상 가능하지는 않더라도 당사 임직원은 언제든지 연락이 가능합니다.

또한 많은 고객과 시장 참여자들이 코로나19가 경제, 금융, 원자재 시장에 미치는 영향에 대해 높은 관심을 갖고 있다는 것을 알고 있습니다. S&P글로벌의 애널리스트, 이코노미스트, 리포터, 리서처는 상황 변화를 예의주시하고 있으며 이에 대한 보고서를 [홈페이지](#)에 게시하고 있습니다.

S&P글로벌과 맺은 소중한 협력관계에 감사드리며 항상 수준 높은 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있다는 점을 알려드리고 싶습니다. 문의사항이 있으시거나 당사의 코로나19 대응방안에 대해 더 알고 싶으신 점이 있으시다면 담당 영업팀에 연락 주시기 바랍니다.

더글라스 피터슨 배상



Douglas L. Peterson  
Presidente e CEO  
S&P Global